

TERMES DE RÉFÉRENCE

Prestation de service pour le renforcement des capacités techniques, organisationnelles et entrepreneuriales des femmes membres de coopératives

1. Contexte et Présentation de Caritas Maroc

Caritas Maroc est l'organisme officiel de l'Église catholique au Maroc, chargé de promouvoir la justice sociale et le développement humain intégral, avec un engagement particulier envers les personnes en situation de pauvreté, de vulnérabilité ou d'exclusion. Inspirée par l'Évangile, Caritas Maroc conçoit et coordonne des actions de solidarité et de charité, visant des changements sociaux durables pour le bien-être des populations et le respect des droits humains.

Caritas Maroc contribue également au renforcement de la résilience des communautés locales face aux catastrophes naturelles et aux effets du changement climatique, en développant des programmes de développement durable intégrant des pratiques agricoles écologiques et une gestion responsable des ressources naturelles.

Dans ce cadre, le projet TUGGAS vise à contribuer à restaurer et à développer les activités génératrices de revenus des femmes au sein de la province d'Al Haouz, une région gravement affectée par un récent séisme.

Le projet s'engage à renforcer les capacités des 10 coopératives féminines identifiées en vue d'une relance et d'une amélioration durable de leurs activités économiques. Un diagnostic participatif a permis d'identifier les besoins spécifiques des coopératives et de sélectionner dix d'entre elles comme bénéficiaires directes, ainsi que plus de 100 femmes membres de ces coopératives.

La présente mission vise à renforcer les compétences des femmes pour assurer la pérennité et le développement des activités au sein de leurs coopératives.

2. Objectif de la Mission du Formateur/ Formatrice

La mission principale du consultant(e) est de renforcer les compétences techniques, organisationnelles et entrepreneuriales des femmes membres des coopératives identifiées dans la province d'Al Haouz. Ceci inclut la conception et la délivrance de

formations adaptées, ainsi que l'accompagnement personnalisé, afin d'améliorer la gestion de leurs activités génératrices de revenus et de contribuer à l'autonomisation économique des bénéficiaires. La mission pourra également être réalisée par un cabinet spécialisé ou un consortium de formateurs, justifiant d'une expertise confirmée dans le domaine.

3. Portée et Contenu de la Mission (Prestations Attendues)

Le/la consultant(e) sera chargé(e) des tâches suivantes, en étroite collaboration avec l'équipe de coordination du projet :

A. Conception Pédagogique et Préparation:

- Développer des modules de formation et des outils pédagogiques participatifs, adaptés aux besoins spécifiques et au niveau de littératie des femmes bénéficiaires issues des 10 coopératives d'Al Haouz.
- Préparer le matériel nécessaire (supports de cours, exercices pratiques, études de cas locales).

B. Animation et Formations

*Délivrer des formations interactives et pratiques sur les thématiques suivantes :

- **Leadership Coopératif** : Développement des capacités de prise de décision, d'initiative et d'influence au sein de la coopérative et dans la communauté.
- **Communication** : Amélioration des compétences en communication interpersonnelle, interne à la coopérative et externe (partenaires, clients).
- **Gouvernance** : Principes et pratiques de gouvernance coopérative, rôles et responsabilités des membres, fonctionnement démocratique, gestion des assemblées.
- **Marketing** : Techniques de commercialisation, étude de marché, positionnement des produits, stratégies de vente, promotion.
- **Gestion financière** : Notions de base en comptabilité, gestion budgétaire, établissement de prix, accès au financement, gestion des flux de trésorerie.
- **Gestion administrative** : Conformité réglementaire, obligations légales des coopératives, tenue des registres, procédures administratives de base.

*Assurer la participation active des 100 femmes et favoriser l'échange d'expériences entre elles.

*Adapter l'approche pédagogique aux spécificités culturelles et linguistiques du public cible.

C. Accompagnement et Coaching Personnalisé :

- Fournir un accompagnement ou un coaching personnalisé aux 10 coopératives formées, à l'issue des sessions de formation, pour les aider à mettre en pratique les compétences acquises dans le contexte de leurs coopératives.
- Cet accompagnement pourra prendre la forme de visites sur site, de sessions de mentorat ou de suivi à distance.

4. Résultats Attendus / Livrables

Livrable	Description	Échéance
L1: Rapport de démarrage	Note méthodologique, outils de diagnostic et calendrier final validé.	Fin de la 2ème semaine
L2: Supports de formation	Manuels et guides pratiques remis aux 10 coopératives et à Caritas Maroc.	En cours des formations
L3 : Rapports de formation	10 comptes-rendus distincts (un par coopérative) : listes de présence, photos et synthèse de chaque session décentralisée.	Fin du 4ème mois
L4 : Carnets de coaching	Fiches de suivi individuel pour les 10 coopératives.	Fin du 5ème mois
L5 : Rapport final de mission	Analyse des indicateurs, évaluation du taux de progression et recommandations.	Fin du 6ème mois
L6 : Listes de Présence	Pour chaque session de formation et d'accompagnement, dûment signées par les participantes.	Fin du 6ème mois

5. Profil Recherché du Formateur / Formatrice

Le/la formateur/formatrice idéal(e) devra justifier des qualifications et expériences suivantes :

A. Formation : Diplôme universitaire supérieur (Bac+4/5 minimum) dans un domaine pertinent (gestion, économie, développement local, sciences sociales, etc.).

B. Expérience Professionnelle :

- Au moins 5 ans d'expérience avérée dans la conception et l'animation de formations pour adultes, idéalement auprès de femmes en milieu rural ou semi-rural.
- Expérience significative dans le renforcement de capacités de coopératives, d'organisations de producteurs ou d'activités génératrices de revenus.
- Expertise prouvée dans au moins trois des domaines de formation requis (leadership, communication, gestion coopérative, marketing, finances, aspects administratifs).
- Expérience dans le coaching et l'accompagnement individualisé est un atout majeur.

C. Compétences Techniques et Pédagogiques :

- Excellentes aptitudes pédagogiques et de communication.
- Maîtrise des approches participatives et andragogiques.
- Capacité à adapter les contenus et les méthodes d'enseignement à des publics variés et peu alphabétisés.

D. Connaissance du Contexte : Bonne connaissance du contexte socio-économique et culturel de la province d'Al Haouz et des défis rencontrés par les femmes entrepreneures ou membres de coopératives dans la région.

E. Langues : Maîtrise parfaite de l'arabe dialectal et/ou du tamazight est impérative pour une interaction efficace avec les bénéficiaires. Une bonne maîtrise du français est également requise pour la rédaction des rapports.

F. Mobilité : Le soumissionnaire doit être titulaire d'un permis de conduire catégorie B valide afin d'assurer les déplacements vers les coopératives.

G. Qualités Personnelles : Sens de l'écoute, empathie, dynamisme, autonomie, rigueur, esprit d'équipe et capacité à travailler sous pression

6. Durée et Lieu de la Mission

- **Lieu :** La mission se déroulera principalement dans la province d'Al Haouz, sur les sites des 10 coopératives bénéficiaires.
- **Durée :** La mission est estimée à une durée totale de 35 jours, répartis sur une période de 6 mois (incluant la formation et le suivi).

7. Modalité de Supervision et de Suivi

Le/la formateur/formatrice travaillera en collaboration avec la chargée du projet. Des points de suivi réguliers seront organisés pour évaluer l'avancement de la mission, valider les livrables et s'assurer de l'atteinte des objectifs.

8. Conditions de Candidature

Les candidat(e)s intéressé(e)s sont invité(e)s à soumettre un dossier de candidature comprenant :

- Un Curriculum Vitae détaillé (maximum 3 pages) mettant en évidence les expériences pertinentes.
- Une Offre technique détaillée présentant la compréhension de la mission, la méthodologie envisagée, le plan de travail proposé, et les supports pédagogiques envisagés.
- Un dossier administratif : RC ou attestation d'enregistrement national (auto Entrepreneurs) avec le numéro d'identification fiscale.
- 2 attestations de référence signées et cachetées dans des anciennes missions similaires.
- Une Offre financière détaillée incluant les honoraires journaliers/forfaitaires et tous les frais y afférents (transport et hébergement).

Les offres doivent être envoyées par email, mentionnant « **Prestation de service pour le renforcement des capacités techniques, organisationnelles et entrepreneuriales des femmes membres de coopératives** » dans l'objet, au plus tard le 04/05/2026 à 23H59 aux adresses suivantes :

contact@caritasmoroc.com et houria.chouhab@caritasmoroc.com